**制卡设备维保服务采购需求**

一、产品需求

设备型号为Datacard MX6100及Datacard MX2000集中制卡设备各1台的维保服务。

二、产品功能及质量要求

相关维保服务需包含对设备的故障排查及维修、零部件损坏更换、定期巡检等服务。

三、产品数量需求

提供2台制卡设备维保服务并约定单价后签署框架采购协议，框架协议有效期2年。我行设备出现报废、替换情况下，可提前协商后中止维保服务。

四、供货要求

1.我行设备出现故障后，需具备紧急情况下2个小时内到场响应、日常维保支持24小时以内响应的能力。24小时内排除非因零部件损坏导致的故障、72小时内完成零部件损坏类故障。

2.按月对设备进行巡检，确保设备隐患得以及时发现。

五、款项支付要求

按季度进行维保计算。供应商每季度完成维保服务后，向我行提供该季度维保服务情况报告，我行确认供应商维保服务正常后于一个月内付款。