**中国建设银行厦门市分行“2025年厦门理工学院校园一卡通综合服务项目”采购需求**

一、**服务供应商要求**

1.企业必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人。

2.企业须具有ISO9001质量管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系认证及ISO14001环境管理体系认证等相关资质证书。

3.企业须具备终端设备生产厂家新开普电子股份有限公司出具的授权等相关证明材料。

4.企业须成立三年以上，经营状况正常且最近一年净利润为正数。

5.企业近三年具有学校一卡通系统综合服务相关的合作案例；符合资格要求且与厦门地区高校有同类合作案例的企业优先

# **项目采购需求**

# （一）项目概况

一卡通系统是智慧校园的重要组成部分，校园卡及消费POS机终端为一卡通系统配套用品。为保障师生用卡、支付需求及系统的稳定运行，拟对厦门理工学院校园一卡通综合服务项目进行采购，需对接我行建融慧学产品、提供校园卡（每年不少于6000张）、一卡通系统及消费POS机终端运维服务，合作期限3年。

1. **项目内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容类型** | **备注** |
| 1 | 校园卡 | 每年提供不少于6000张，共计三年不少于18000张；需有厦门公交业务功能，支持享受厦门公交学生优惠。 |
| 2 | 运维服务 | 提供学院一卡通系统及约180台消费终端运维服务，服务期限3年。 |

1. **技术及服务要求**

1.校园卡

（1）技术参数要求

1. 校园卡为复合卡，要求CPU芯片模块和‌S70非接触式存储模块, 两芯片封装于同一卡基。
2. CPU端应实时生成加密指令，S70端需通过分区密钥防止未授权访问。
3. S70端，需符合ISO/IEC 14443A标准，工作频率13.56MHz，需提供4KB存储空间（40个独立扇区），每扇区配备专用密钥与访问控制机制，应支持小额快速支付或身份识别。
4. S70端，擦写寿命至少10万次，数据保存期至少10年，应适应高频次应用场景
5. CPU端，需符合ISO/IEC14443TYPEA的RF接口，工作频率13.56MHz，最低通讯速率不小于106Kbps，最高通讯速率不小于424Kbps；
6. CPU端处理器32位（含）以上
7. CPU端存储器，SRAM≥256字节， EEPROM≥8K字节
8. CPU端非正常的工作温度和工作场强检测机制，安检超出复位系统；
9. CPU端数据加密，EEPROM、ROM、IRAM和XRAM的数据均可以加密保护；
10. 卡片质量，新卡无损坏或损坏免费更换，正常使用过程中卡片损坏率低于千分之一；
11. 防水、防摔、防静电、防磨损、防干扰；

（2）基础服务要求

1. ★S70端用于校内业务场景，CPU端用于厦门公交业务，通过独立密钥体系隔离风险。要求提供到学校的校园卡同时具有厦门易通卡公交业务功通及校园一卡通系统业务场景功能
2. 根据学校提供的版面进行个性化印刷。
3. 校园卡须在现有一卡通系统上进行加密，并且保证能在现有一卡通硬件终端上实现全场景安全、稳定运行。
4. 对校园卡账号资金提供安全保障服务。
5. 通过技术手段，实现校园卡与学校的电子虚拟校园卡（二维码）共享同一信息、同一帐户。
6. 校园卡在使用中出现芯片数据异常或信息突变，需免费给予处理。
7. 要求在规定时间内完成在一卡通系统卡片开户及卡片发放工作。
8. 校园卡需有厦门公交业务功能，享受厦门公交学生优惠功能。
9. ★须在中标后3个工作日内提供卡片到学校进行测试，未通过测试则取消中标资格。
10. 所有费用由中标方负责，包含卡片费用、完成厦门公交功能及学校一卡通场景功能的卡加密、发卡费用等。
11. 提供至少1年的免费质保。

2.运维服务

（1）技术服务基本要求

★厦门理工学院一卡通消费POS机都是采用新开普电子股份有限公司的原厂设备，并定制开发支持双离线模式、身份费率、微信、支付宝三方付等功能。供应商需具备新开普电子股份有限公司出具的授权书等相关证明材料。

（2）软件服务要求

1. 提供日常现场技术服务，核心数据库及消费系统数据维护和技术支撑服务。
2. 做好系统日常监控工作，含监控账目结算、监控账目平衡、系统作业监控、web应用服务监控、关键参数变更监控、虚拟卡应用监控、聚合支付应用监控、各应用软件及特色应用软件的监控等工作。
3. 提供软件系统的升级和优化服务，根据学校要求对软件功能进行调整优化。
4. 对关键业务、用户账户安全性、异常交易检查、WEB日志等定期检查，预防系统出现突发故障，导致一卡通系统大面积瘫痪。
5. 保障一卡通系统校园卡账户资金安全工作。
6. 提供对账服务，每月查询与核对一卡通相关账目，对账目问题需及时配合校方查找原因，并做好原因分析与说明。

（3）硬件服务要求

1. 对180台消费POS机终端提供维修及更换服务。含人工费、配件费、设备增补费等。
2. 对180台消费POS机终端的网络信息点及线路提供维修及更换服务。并定期检查网络稳定性，防止意外故障发生。
3. 对180台消费POS机终端的维护要求：每学期对设备例行检查，包括设备运行状态、组件的损坏评估、设备外观清洁等等，预防设备故障。若单机出现故障，提供配件快速修复后重新投入使用。
4. 对180台消费POS机终端通讯线路维护要求：各通讯点故障排查与处理，包括通讯断点、通讯接头等。单点线路故障更换整条通讯线路。专业施工队伍完成故障线路重新部署。
5. 提供7×24小时指定的电话报修和移动网络报修服务。
6. 一年需两次（寒、暑假）对180台消费POS机终端线路进行巡。
7. 配合学校建设和管理要求，配套相应的技术支撑和非常态下的巡检。

# （四）人员及**售后要求**

1.服务期内提供升级及维保，服务期内供应商应无条件提供因系统及其他设备本身缺陷所导致故障的技术服务和维修。供应商应按照本采购项目特点提供长期良好的售后服务。

2.供应商应提供完善周到的本地化技术服务，建立完善的售后服务管理体系及拥有专业的维护队伍，保证系统的正常运行措施，质保期内质量保证提供技术支持、保修、系统升级和维护，不得另行收取其他费用，且保修服务方式均为供应商上门保修，即由供应商到使用现场维修，产生的一切费用均由供应商承担。

3.供应商须提供7×24小时服务。对于系统在使用过程中出现的问题，在10分钟内响应。如遇与所供系统有关的问题无法远程解决的，在事件确定后30分钟内赶到现场提供免费服务。4小时内未解决的供应商应提供详细的应急解决方案。

# （五）付款方式

1.履约保证金缴交：入选供应商应在合同签署前缴交履约保证金10000元。合同期内供应商按合同约定的责任和义务履约的，待三年运维期满后，若无质量及服务问题，经厦门理工学院书面通知我行，履约保证金原额无息退还。

2.供应商每年根据厦门理工学院的要求完成不少于6000张校园卡片制作并将货物交付厦门理工学院卡务中心验收后，凭学校盖章的收货确认单并向我方开具并提交符合国家规定及我方要求的相应金额的增值税专用发票后贰拾个工作日内，我行支付对应金额的款项；

3.我行在每个运维期初凭供应商向我行开具并提交符合国家规定及我行要求的相应金额的增值税专用发票后贰拾个工作日内支付当期运维服务合同约定金额。

**（六）其他要求**

原则上入选公司应在我行开立结算帐户，用于商品、服务、工程等款项结算。